

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – «Политика») представляет собой правила использования **Обществом с ограниченной ответственностью «ХЭЛЛОУ ИНВЕСТМЕНТ»** полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a. **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ХЭЛЛОУ ИНВЕСТМЕНТ».
- b. **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Соглашения.
- c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Мобильного приложения, а также Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионный договор с конечным пользователем Мобильного приложения и/или иное соглашение с Правообладателем или другим Пользователем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Мобильном приложении.
- d. **Контент** – любые материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.
- e. **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться Сервисом.
- f. **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Мобильного приложения и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю. Цели использованию Сервиса определяются функциональными возможностями Сервиса.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе, но не исключительно, Пользовательского соглашения, Лицензионного соглашения с конечным пользователем Мобильного приложения.

2.2. Используя Мобильное приложение, проходя регистрацию/авторизацию в Мобильном приложении, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Мобильном приложении, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации в Мобильном приложении Пользователем обязательно указывается логин и пароль. Дополнительно может быть указан адрес электронной почты. Регистрация/авторизация в Мобильном приложении может быть произведена при помощи служб аутентификации Google и Apple. В этом случае Правообладателю с помощью такой службы аутентификации предоставляется адрес электронной почты. При использовании Сервиса Мобильным приложением устанавливается локализация устройства Пользователя (язык и страна), а при направлении Пользователем через Мобильное приложение запроса Правообладателю в рамках технической поддержки дополнительно: модель устройства Пользователя, версия операционной системы, оператор мобильной связи.

Правообладателю не передаются никакие авторизационные данные, которые Пользователь использует для синхронизации Мобильного приложения с автоматизированными системами третьих лиц, с которыми Пользователь осуществляет взаимодействие в рамках иных договоров/соглашений, все эти данные хранятся исключительно на устройстве Пользователя, на котором установлен экземпляр Мобильного приложения.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует в Мобильном приложении программное обеспечение третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

а) системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Firebase осуществляющие сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

Данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные об установке и использовании Мобильного приложения;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Мобильном приложении.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для обеспечения надлежащего функционирования Мобильного приложения, заключения и исполнения договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:
4.2.1 Заключение Договора на использование Сервиса, а равно заключения иных договоров с использованием Сервиса в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняет пара логин-пароль. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Договору. Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по логину, имени, или адресу электронной почты.

4.2.3. Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Мобильном приложении профили Пользователей, а также иную информацию, предоставленную Пользователем.

Для оказания технической поддержки используются данные о локализации устройства Пользователя (язык и страна), модель устройства, версия операционной системы, оператор мобильной связи.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя. В целях проверки подозрительных действий в Мобильном приложении собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках Сервиса и улучшения качества Сервиса по заключенным Соглашению и иным договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц. Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя.

4.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса. Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением Общедоступной информации.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения договоров с использованием Сервиса;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Мобильного приложения;
- В связи с использованием в Мобильном приложении программного обеспечения третьих лиц для реализации функциональных возможностей Мобильного приложения.
- В связи с использованием в Мобильном приложении программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Мобильного приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Удаление Персональной информации

7.1. В случае принятия Пользователем решения о прекращении использования Мобильного приложения, Пользователь вправе самостоятельно удалить собственный Личный кабинет, используя соответствующую функциональную возможность в Личном кабинете.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится в сети Интернет по адресу <https://helloinvestment.ru/>
Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ХЭЛЛОУ ИНВЕСТМЕНТ» (сокращенно ООО «ХЭЛЛОУ ИНВЕСТМЕНТ»)

ОГРН: 1234400003595

ИНН: 4400015400

Юридический адрес: 156022, Костромская область, Г.О. ГОРОД КОСТРОМА, Г. КОСТРОМА, УЛ. ГОЛУБКОВА, Д. 12А

E-mail: info@helloinvestment.ru

Действующая редакция от «19» июля 2023 года